	STANDARD AKREDYTACYJNY	ZO8/Z1
	ZARZĄDZANIE OGÓLNE	Wersja I
	INFORMACJE O FUNKCJONOWANIU ZESPOŁU ETYCZNEGO	Strona 2 z 7

**ZESPÓŁ ETYCZNY WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO
NR 4 W BYTOMIU – INFORMACJA DLA PACJENTÓW SZPITALA I ICH
BLISKICH**

Informujemy, że w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 od 19.01.2018 działa powołany zarządzeniem Dyrektora (5/2018) Zespół Etyczny, do którego mogą zwracać się pracownicy Szpitala oraz pacjenci z szeroko rozumianymi problemami natury etycznej.

Kiedy i w jakich okolicznościach wskazany jest kontakt z Zespołem Etycznym?


Kontakt z Zespołem Etycznym jest wskazany w sytuacji, gdy:

1. Osoba zgłaszająca dostrzega, że istnieje problem w opiece nad chorym jak naruszenie jego praw, godności, otwarty konflikt, działanie na szkodę etc.
2. Mimo upływu czasu istnieje brak możliwości wypracowania satysfakcjonującego obydwie strony rozwiązania problemu.
3. Występuje konflikt interpersonalny.

Do kontaktu i współpracy z Zespołem Etycznym zachęamy ponadto wszystkich pracowników Szpitala, którzy chcą w konstruktywny sposób ulepszyć pracę Zespołu.

Tryb zgłaszania wniosków

1. Zgłaszanie wniosków do rozstrzygnięcia przez Zespół Etyczny może się odbywać
 - a) pisemnie pocztą elektroniczną na adres email Sekretariatu Głównego Szpitala: szpital@szpital4.bytom.pl
 - b) pisemnie przez Kancelarię Szpitala w zaklejonej kopercie zaadresowanej do Zespołu Etycznego WSS 4
 - c) pisemnie do umieszczonej przed Sekretariatem Dyrektora WSS4 skrzynki korespondencyjnej

	STANDARD AKREDYTACYJNY	ZO8/Z1
	ZARZĄDZANIE OGÓLNE	Wersja I
	INFORMACJE O FUNKCJONOWANIU ZESPOŁU ETYCZNEGO	Strona 3 z 7

- d) w przypadkach szczególnych możliwe jest bezpośrednie zgłoszenie się do Zespołu Etycznego (po wcześniejszym uzgodnieniu terminu drogą telefoniczną lub elektroniczną).
2. W zgłoszeniu proszę podać: imię, nazwisko, opcjonalnie: nr telefonu kontaktowego, adres korespondencyjny, adres mailowy, określić i wstępnie zwięźle opisać rodzaj problemu.
 3. Zgłoszenia anonimowe nie będą rozpatrywane.
 4. Zespół Etyczny zastrzega sobie standardowy czas do 1 miesiąca na rozeznanie sytuacji, podjęcie interwencji oraz udzielenie odpowiedzi osobie zgłaszającej wniosek. W sytuacjach wyjątkowych, wnioski mogą być rozpatrywane w trybie pilnym.
 5. Do Zespołu Etycznego mogą być zgłaszane sprawy dotyczące:
 - a) naruszenia praw pacjenta i lub/jego opiekunów/rodziny,
 - b) naruszenia tajemnicy zawodowej lub zasad poufności,
 - c) podejrzania zachowań niezgodnych ze Zbiorem Zasad Etycznych funkcjonujących w Szpitalu,
 - d) trudności w zakresie komunikacji interpersonalnej,
 - e) wątpliwości odnośnie wybranych, aspektów dotyczących prowadzonego leczenia (np. kontynuacja uporczywej terapii).